

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Pompen Techniek Nederland

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

Definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, producten en diensten van Pompen Techniek Nederland (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 58019278).
2. Pompen Techniek Nederland: gevestigd te Hengelo (GLD) als de onderneming die de onderhavige voorwaarden toepast en tevens hierna te noemen Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever: degene tot wie de aanbieding en/of opdrachtbevestiging is gericht en/of de natuurlijke persoon/personen, al dan niet namens een samenwerkingsverband of een rechtspersoon, die aan de Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten, of het aangaan van een overeenkomst, of dit voornemens is.
4. Diensten: alle diensten die door Pompen Techniek Nederland in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve van opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht, hieronder uitdrukkelijk ook bedoeld het uitvoeren van werken, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging tussen Partijen.
5. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

Toepasselijkheid

6. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere offerte, overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen Pompen Techniek Nederland en de Opdrachtgever. Tenzij dit schriftelijk wordt overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien er een tegenstrijdigheid ontstaat tussen de onderstaande voorwaarden en de bepalingen in de overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
7. Afwijkingen van deze voorwaarden worden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
8. Deze voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende- of vervolgoopdrachten, ofwel opdrachten of overeenkomsten waarbij Pompen Techniek Nederland voor de uitvoering derden wenst te betrekken.
9. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pompen Techniek Nederland en de Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de oorspronkelijke bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
10. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet waarin de voorwaarden niet voorzien of waarbij onduidelijkheid bestaat over de uitleg van bepaalde bepalingen dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden, zulks ter beoordeling van Pompen Techniek Nederland. Het staat Pompen Techniek Nederland vrij om de Opdrachtgever, in naar oordeel van Pompen Techniek Nederland daarvoor in aanmerking komende gevallen, niet te houden aan strikte naleving van deze voorwaarden. Dit betekent echter niet dat Pompen Techniek Nederland daardoor het recht verliest om van de Opdrachtgever in toekomstige - soortgelijke of andere - gevallen wel strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.
11. Ingeval van discrepantie tussen deze Algemene Voorwaarden en de offerte waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de offerte.
12. Pompen Techniek Nederland behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd indien deze niet binnen 14 dagen door Opdrachtgever expliciet worden afgewezen.

Artikel 2 Offertes en prijzen

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn geldig gedurende dertig (30) dagen. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Pompen Techniek Nederland gedaan, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend. Onder offertes worden mede verstaan eventuele bijlagen. Begrotingen van het honorarium ter zake van werkzaamheden van Opdrachtnemer dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.
2. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht tenzij dit nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Wanneer slechts voor een gedeelte van het uit te voeren of te vervaardigen werk informatie is overlegd, is Pompen Techniek Nederland niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde deel naar verhouding meer arbeid vereist dan wel het getoonde.
4. De door Pompen Techniek Nederland opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting, verpakings-, verzekerings-, verzend- of afleverkosten en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten. De door Pompen Techniek Nederland gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op levering af-fabriek op de dag van totstandkoming van de overeenkomst, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald.
5. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst drie maanden zijn verstreken en één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is Pompen Techniek Nederland gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
6. Fouten in de prijsstelling, welke aan de hand van een geldige prijslijst kunnen worden aangetoond, kunnen door Pompen Techniek Nederland achteraf worden gecorrigeerd en doorberekend. Pompen Techniek Nederland kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien (nog) geen prijs is overeengekomen worden de op het moment van levering door Pompen Techniek Nederland gehanteerde prijzen en tarieven aan de opdrachtgever berekend.
7. Indien en voor zover op nacalculatiebasis wordt gewerkt worden alle werkzaamheden door Pompen Techniek Nederland verricht aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijk door Opdrachtnemer bestede tijd vermenigvuldigd met de gebruikelijk bij Opdrachtnemer gehanteerde uurtarieven (nacalculatie), tenzij tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Eventuele reistijd wordt eveneens tegen de gebruikelijke uurtarieven in rekening gebracht, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand indien Pompen Techniek Nederland na ontvangst van een opdracht of retourontvangst van de offerte van de wederpartij, deze schriftelijk aanvaardt of de opdracht heeft bevestigd, waaronder e-mails nadrukkelijk zijn inbegrepen, dan wel met uitvoering van de opdracht aanvangt.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Pompen Techniek Nederland binden Pompen Techniek Nederland niet dan nadat en voor zover zij door Pompen Techniek Nederland schriftelijk zijn bekrachtigd.
3. Wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst binden Pompen Techniek Nederland slechts na schriftelijke bevestiging door Pompen Techniek Nederland.
4. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door Pompen Techniek Nederland in overleg met de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven het in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde extra wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door wederpartij boven de in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden extra wordt gepresteerd.

Artikel 4 Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door of namens de opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht op basis van de bij Pompen Techniek Nederland gebruikelijk gehanteerde prijzen en tarieven en behoudens voor zover partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht verlangde wijzigingen moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan Pompen Techniek Nederland worden doorgegeven. Bij opgave op een andere wijze is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen en alle daarmee gemoeide kosten voor de rekening van de opdrachtgever. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen levertijd worden overschreden.

Artikel 5 Eigendommen van de opdrachtgever

1. Omtrent bewaring en gebruik van zaken die hem of door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal Pompen Techniek Nederland dezelfde zorg aanwenden als zijn eigen bezittingen.
2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij dit voor eigen rekening te verzekeren.

Artikel 6 Eigendommen van Pompen Techniek Nederland

1. Alle aan de klant geleverde producten blijven eigendom van Pompen Techniek Nederland totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de overeenkomst geleverde of te leveren producten of verrichte of te verrichten werkzaamheden volledig aan Pompen Techniek Nederland zijn betaald.
2. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt deze schade in rekening gebracht, onverminderd het recht verdere kosten en interesten te vorderen.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van korting zodanig dat Pompen Techniek Nederland binnen de overeengekomen betalingstermijn de beschikking heeft over het gefactureerde bedrag.
2. Tenzij anders is overeengekomen is de betalingstermijn 30 dagen, gerekend vanaf de factuurdatum.
3. Pompen Techniek Nederland is gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft Pompen Techniek Nederland het recht de wettelijke verpagingsrente aan de opdrachtnemer door te berekenen. Pompen Techniek Nederland is alsdan tevens gerechtigd alle met de opdrachtgever lopende overeenkomsten zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever is verplicht tot vergoeding aan Pompen Techniek Nederland van alle daaruit voor Pompen Techniek Nederland ontstane kosten en schade. Bovendien vervalt ieder verleend krediet en zijn alle op grond van de overige rechtsverhoudingen (bijvoorbeeld overeenkomst) verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van deze rente in aanmerking genomen als volle maanden.
5. Het eigendom van goederen en rechten blijft aan Pompen Techniek Nederland en gaat pas over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van alle geleverde goederen en diensten zal hebben en voldaan.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Pompen Techniek Nederland aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Bij verzuim, evenals bij de overige in dit artikel genoemde omstandigheden, zullen de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten terzake van vaststelling van schade en aansprakelijkheid en ter verkrijging van voldoening, zomede ter voorkoming van beperking van schade als gevolg van gebeurtenissen waarop de aansprakelijkheid berust, de rente over de hoofdsom en de overige kosten – naast de hoofdsom – dadelijk opeisbaar worden. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Rapport Voorwerk II, echter met dien verstande dat minimaal € 150,- aan kosten wordt doorberekend, ongeacht de hoogte van de vordering.
9. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Pompen Techniek Nederland daartoe aanleiding geeft, is Pompen Techniek Nederland gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Pompen Techniek Nederland te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur

Artikel 8 Prijswijzigingen

1. Wijzigingen in de kosten van diensten, materialen en / of halffabrikaten benodigd voor de opdracht die intreden na de aanvaarding van de opdracht kunnen aan opdrachtgever worden door berekend.

2. Wijziging in de aangeboden dan wel overeengekomen prijs, waartoe Pompen Techniek Nederland op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is, zoals inzake invoerrechten, omzetbelasting, loonsverhoging en dergelijke, zijn te allen tijde toegestaan.
3. Alle diensten geschieden tegen de overeengekomen prijzen, met dien verstande dat, indien na het sluiten van een overeenkomst doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd materialen, lonen, prijzen, in te schakelen (diensten door) derden, valutakoersen, en/of andere factoren, die de prijs van de aangeboden diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, Opdrachtnemer gerechtigd is haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden, tenzij de prijsaanpassing een verhoging van meer dan 25% betreft.

Artikel 9 Levering en uitvoering van de overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de levering altijd plaats "af verkoper". Levering vindt plaats op het moment waarop de zaken worden aangeboden op de afgesproken en / of gebruikelijke plaats en tijd.
2. Bij franco levering van producten wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending of transport gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verplicht de zaken bij de eerste aanbieding in ontvangst te nemen. Indien opdrachtgever hieraan niet voldoet, kunnen alle hieruit voortvloeiende kosten aan hem in rekening worden gebracht.
4. Pompen Techniek Nederland bepaalt de wijze waarop en door welke personen de diensten of de werkzaamheden ingevolge de overeenkomst worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk specifieke wensen overeengekomen zijn. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 404 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Pompen Techniek Nederland.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Pompen Techniek Nederland aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan Pompen Techniek Nederland worden verstrekt. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Pompen Techniek Nederland overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Pompen Techniek Nederland te stellen.
6. Indien de in lid 5 bedoelde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de in lid 5 bedoelde aanwijzingen niet zijn opgevolgd of de medewerking niet wordt verleend, heeft Pompen Techniek Nederland het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 Deellevering

Iedere deellevering, waaronder ook wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 11 Leveringstermijn

1. De levertijd gaat in na een schriftelijke bevestiging hiervan door Pompen Techniek Nederland. Indien Opdrachtgever gegevens dient aan te leveren, gaan de termijnen lopen vanaf de dag van ontvangst door Pompen Techniek Nederland, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging. De opgegeven leveringstermijnen gelden slechts bij wijze van inlichting en bij benadering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Pompen Techniek Nederland bestelde materialen en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Pompen Techniek Nederland verstrekte gegevens. De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door Pompen Techniek Nederland zoveel mogelijk in acht worden genomen doch is geen fatale termijn. Indien vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
3. Het Product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van opdrachtgever is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat de Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de verplichting van Pompen Techniek Nederland tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.
4. Onverminderd het elders in deze Voorwaarden voor verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Pompen Techniek Nederland ontstaat door het niet voldoen door de Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting. Omdat de duur van de opdracht of overeenkomst kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals onder meer de volledigheid of de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt aan Pompen Techniek Nederland en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. Overschrijding van de levertijd geeft de Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de overeenkomst dan wel het niet nakomen van een verplichting door Opdrachtgever als vermeld in deze Algemene Voorwaarden, zoals het weigeren van (gedeeltelijke) betaling. Evenmin is een beroep op verrekening of compensatie door de Opdrachtgever toegestaan en dit wordt nadrukkelijk uitgesloten. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Overschrijding van de levertijd doet niets af aan de verplichtingen voor Opdrachtgever als in deze Algemene Voorwaarden alsmede overige tussen partijen getekende stukken. Pompen Techniek Nederland kan niet aansprakelijk worden gesteld als gevolg van vertraging in de levering of het in zijn geheel niet kunnen leveren van het Product of daaraan gerelateerde onderdelen tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Pompen Techniek Nederland.

Artikel 12 Verzuim van de opdrachtgever

1. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van diensten of producten door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan diens zijde wordt vertraagd, kan Pompen Techniek Nederland het volledig overeengekomen bedrag in rekening brengen, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interessen te vorderen.
2. In geval van verzuim van de opdrachtgever kan Pompen Techniek Nederland alle daaraan verbonden rechtsgevolgen invoeren en zijn alle vorderingen van Pompen Techniek Nederland op de opdrachtgever direct en ineens opeisbaar.

Artikel 13 Overmacht

1. Indien een toeleverancier van Pompen Techniek Nederland door welke oorzaak ook, ondanks aanmaningen in gebreke blijft met leveren, dan wel niet tijdig of ondeugdelijk, geldt dit ten aanzien van de opdrachtgever voor Pompen Techniek Nederland als overmacht vanaf de datum dat de (na)levering zoals vermeld in artikel 9 is verstreken.
2. Pompen Techniek Nederland is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, ofwel in geval van overmacht.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de partijen onafhankelijke of onvoorzien omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst door Pompen Techniek Nederland redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen werkstaking, transportmoeilijkheden, onvoldoende toevoer van grond- en / of brandstoffen, brand, overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerverboden, natuurlijke rampen, oorlog, mobilisering en contingenteringen.
4. Pompen Techniek Nederland kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Pompen Techniek Nederland ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pompen Techniek Nederland gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Beëindiging door Pompen Techniek Nederland

1. De opdrachtgever wordt zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling geacht toerekenbaar in verzuim te zijn als hij één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. In geval van surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever of indien de opdrachtgever in een wettelijke schuldsaneringsregeling terecht komt heeft Pompen Techniek Nederland het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen vanaf de datum dat deze omstandigheid intreedt, hetgeen onverlet laat de overige rechten van Pompen Techniek Nederland ingevolge deze algemene voorwaarden en zonder dat Pompen Techniek Nederland alsdan gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
3. Pompen Techniek Nederland heeft in de gevallen van lid 1 het recht na sommatie en / of gerechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Pompen Techniek Nederland heeft tevens het recht de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die meebrengen dat redelijkerwijs van haar niet gevergd kan worden de overeenkomst te laten voortduren. Overgang van onderneming of fusie door een partij is geen reden voor tussentijdse beëindiging door de opdrachtnemer.
4. In het geval de opdrachtnemer de overeenkomst of opdracht tussentijds wenst te beëindigen zal dit te allen tijde uitsluitend schriftelijk kunnen plaatsvinden en behoudt Pompen Techniek Nederland aanspraak op betaling van haar gemaakte kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of verleende diensten, onverminderd diens recht op eventuele schadevergoeding.

Artikel 15 Annulering door de opdrachtgever

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan Pompen Techniek Nederland alle voor de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Dit onverminderd het recht van Pompen Techniek Nederland op vergoeding wegens winstderving en de uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interesses.

Artikel 16 Klachten en reclames

1. Opdrachtgever dient de zaken direct na voltooiing van de opdracht te inspecteren. Reclames betreffende gebreken, welke bij de inspectie zijn ontdekt of redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt, dienen binnen 14 dagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk ter kennisgeving aan Pompen Techniek Nederland te zijn gebracht.
2. Reclames betreffende gebreken, welke niet bij de inspectie, zoals vermeld in lid 1 zijn ontdekt of redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt, dienen binnen 14 dagen nadat deze bij de opdrachtgever zijn gemeld respectievelijk redelijkerwijze aan de opdrachtgever hadden kunnen blijken, schriftelijk ter kennisgeving aan Pompen Techniek Nederland te zijn gebracht.
3. De in de leden 1 en 2 vermelde reclames kunnen in ieder geval niet meer worden ingediend nadat 2 maanden na de datum van de voltooiing van de opdracht zijn verstreken.
4. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt.
5. De aansprakelijkheid van Pompen Techniek Nederland uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.
6. Pompen Techniek Nederland is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie of materialen die door opdrachtgever zijn verstrekt.
7. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
8. Reclames aangaande door Pompen Techniek Nederland ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet verder op dan het aantal dagen dat Pompen Techniek Nederland na ontvangst van de reclame nodig heeft hierop telefonisch, via e-mail en/of schriftelijk te reageren. Na het verstrijken van de termijn als bedoeld in lid 2 geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever aanvaard. Indien binnen deze termijn geen reclame plaatsvindt, wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de juistheid van de verrichte werkzaamheden en uitgevoerde overeenkomst c.q. het opgeleverde werk en de daaraan verbonden kosten. Reeds betaalde facturen van opdrachtnemer kunnen nimmer onderwerp van discussie vormen en worden geacht door opdrachtgever te zijn geaccordeerd.
9. In geval van een terecht uitgebrachte reclame – zulks ter beoordeling van Pompen Techniek Nederland of indien dit onherroepelijk vaststaat - heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
10. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval één jaar na tijdige reclamemelding aanhangig te zijn gemaakt. Het bewijs van tijdige reclame rust op de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de juistheid van zijn/haar reclame slechts aan de hand van de ingediende factuur kunnen bewijzen, terwijl voorts op de opdrachtgever de bewijslast rust dat deze dezelfde zijn als die welke door Pompen Techniek Nederland zijn ingediend.

Artikel 17 Garantie en eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen garandeert Pompen Techniek Nederland de werking van de voor het doel van Opdrachtgever beoogde 'normale' gebruik (in de zin van artikel 7:17 BW) van het Product voor de duur van 12 maanden vanaf de

levering volgens artikel 9 lid 1 behoudens slijtende delen waaronder, maar niet beperkt tot, mechanical seals, membranen en rubbers.

2. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. Kabelbreuk bij pompelpompen valt altijd buiten de garantie.
3. Indien de Pompen Techniek Nederland ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/Producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/Producten eigendom van Pompen Techniek Nederland.
4. Het beweerdelijk niet-nakomen door Pompen Techniek Nederland van zijn garantieverplichtingen ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de Pompen Techniek Nederland gesloten overeenkomst.
5. Alle geleverde en nog te leveren goederen en diensten blijven uitsluitend eigendom van Pompen Techniek Nederland totdat alle vorderingen die Pompen Techniek Nederland op de opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3: 92 lid 2 BW aan rente en buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Pompen Techniek Nederland is in geval van te late, foutieve of ondeugdelijke van dan wel gebreken aan het geleverde en / of de emballage, in geen enkel opzicht aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte schade, behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pompen Techniek Nederland of een ondergeschikte en hierna anders is bepaald.
2. Pompen Techniek Nederland is niet gehouden (dus ook niet in geval van bijvoorbeeld overmacht, tekortkoming in de nakoming van enige verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) tot enige schadevergoeding en/of boete hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook, tenzij dit op grond van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen of het bepaalde in de verstrekte opdracht en/of deze algemene voorwaarden voortvloeit en dit met inachtneming van de beperkingen zoals hierna volgend zijn beschreven.
3. Pompen Techniek Nederland zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
4. Indien opdrachtgever aantoonde dat hij schade heeft geleden door een fout van Pompen Techniek Nederland die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, dan wel schade door een onrechtmatige daad van Pompen Techniek Nederland, is Pompen Techniek Nederland voor de schade slechts aansprakelijk, ongeacht de daadwerkelijke omvang van de schade, tot een maximum van tweemaal het bedrag van het honorarium dat Pompen Techniek Nederland voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen over het laatste kalenderjaar, met een maximum van € 50.000,-- met dien verstande dat de schadevergoeding nooit meer kan bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van Pompen Techniek Nederland wenst te vergoeden, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen zeer grove nalatigheid.
5. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, aansprakelijkheid van opdrachtgever onder voor (arbo-) wetgeving, gemiste besparingen, verloren gegane gegevens en/of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
6. Pompen Techniek Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verminking, verwijdering of aanvulling van gegevens door derden die zich op ongeautoriseerde wijze toegang tot haar systeem hebben verschaft. Voorts aanvaardt Pompen Techniek Nederland geen aansprakelijkheid voor verminking van gegevens of vertraging van de verzending indien Pompen Techniek Nederland zich, ten behoeve van een overeenkomst met opdrachtgever, bedient van telecommunicatie- en internetfaciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of welke anderszins het gevolg is van handelen of omissies van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever aantoonde dat de schade geen verband houdt met het verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
8. Pompen Techniek Nederland heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken, waarbij opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen. Indien opdrachtgever dergelijke medewerking niet (volledig) verleent, verliest opdrachtgever ieder recht op vergoeding van schade jegens Pompen Techniek Nederland.
9. Opdrachtgever is, indien hij overweegt Pompen Techniek Nederland aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met Pompen Techniek Nederland in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
10. Pompen Techniek Nederland zal door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt doordat door Pompen Techniek Nederland geleverde goederen of diensten op een andere wijze worden gebruikt dan tussen Partijen overeengekomen.
11. Indien opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, zal Pompen Techniek Nederland niet voor dergelijke schade aansprakelijk zijn.
12. Pompen Techniek Nederland is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar, al dan niet in overleg met de opdrachtgever, ingeschakelde derden. Pompen Techniek Nederland gaat ervan uit, en bedingt bij deze, dat alle aan haar gegeven opdrachten telkens de bevoegdheid inhouden om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
13. De opdrachtgever vrijwaart Pompen Techniek Nederland tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.
14. Voorgaande leden van dit artikel zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Pompen Techniek Nederland.
15. Iedere aanspraak van de opdrachtgever jegens Pompen Techniek Nederland vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Pompen Techniek Nederland binnen één jaar nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.
16. De in dit artikel neergelegde toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de bij of voor Pompen Techniek Nederland werkzame medewerkers en al degenen die ten behoeve van haar werkzaamheden verrichten en/of voor de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, zodat zij derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking hebben.

Artikel 19 Vertrouwelijke informatie

Pompen Techniek Nederland is verplicht alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. (WBP: wet bescherming persoonsgegevens)

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op geschillen voortvloeiend hieruit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het verdrag van Wenen inzake de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 Trb 1981, 184 is nimmer van toepassing.

Artikel 21 Bevoegde rechter en slotbepalingen

1. Alle geschillen tussen Pompen Techniek Nederland en de wederpartij zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de competente rechter in het arrondissement van Pompen Techniek Nederland behoudens indien Pompen Techniek Nederland als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.
2. Behoudens schriftelijk toestemming van Pompen Techniek Nederland is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming Pompen Techniek Nederland niet op onredelijke gronden zal onthouden.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Pompen Techniek Nederland. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal Pompen Techniek Nederland nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

Juni 2016