

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

PTN Pompen B.V.

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

Definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, producten en diensten van PTN Pompen B.V. (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 58019278).
2. PTN Pompen B.V.: gevestigd te Hengelo (GLD) als de onderneming die de onderhavige voorwaarden toepast en tevens hierna te noemen Odrachtnemer.
3. Odrachtgever: degene tot wie de aanbidding en/of opdrachtbevestiging is gericht en/of de natuurlijke persoon/personen, al dan niet namens een samenwerkingsverband of een rechtspersoon, die aan de Odrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten, of het aangaan van een overeenkomst, of dit voornemens is.
4. Diensten: alle diensten die door PTN Pompen B.V. in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve van opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht, hieronder uitdrukkelijk ook bedoeld het uitvoeren van werken, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging tussen Partijen.
5. Partijen: Odrachtnemer en Odrachtgever.

Toepasselijkheid

6. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere offerte, overeenkomst van opdracht of rechtsbetrekking tussen PTN Pompen B.V. en de Odrachtgever. Tenzij dit schriftelijk wordt overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Odrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien er een tegenstrijdigheid ontstaat tussen de onderstaande voorwaarden en de bepalingen in de overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
7. Afwijkingen van deze voorwaarden worden alleen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
8. Deze voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende- of vervolgoopdrachten, ofwel opdrachten of overeenkomsten waarbij PTN Pompen B.V. voor de uitvoering derden wenst te betrekken.
9. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen PTN Pompen B.V. en de Odrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de oorspronkelijke bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
10. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet waarin de voorwaarden niet voorzien of waarbij onduidelijkheid bestaat over de uitleg van bepaalde bepalingen dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden, zulks ter beoordeling van PTN Pompen B.V.. Het staat PTN Pompen B.V. vrij om de Odrachtgever, in naar oordeel van PTN Pompen B.V. daarvoor in aanmerking komende gevallen, niet te houden aan strikte naleving van deze voorwaarden. Dit betekent echter niet dat PTN Pompen B.V. daardoor het recht verliest om van de Odrachtgever in toekomstige - soortgelijke of andere - gevallen wel strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.
11. Ingeval van discrepantie tussen deze Algemene Voorwaarden en de offerte waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de offerte.
12. PTN Pompen B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn geaccepteerd indien deze niet binnen 14 dagen door Odrachtgever expliciet worden afgewezen.

Artikel 2 Offertes en prijzen

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn geldig gedurende dertig (30) dagen. Tenzij in de aanbidding uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege PTN Pompen B.V. gedaan, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend. Onder offertes worden mede verstaan eventuele bijlagen. Begrotingen van het honorarium ter zake van werkzaamheden van Odrachtnemer dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.
2. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Het honorarium van Odrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht tenzij dit nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
3. Wanneer slechts voor een gedeelte van het uit te voeren of te vervaardigen werk informatie is overlegd, is Pompen Techniek Nederland niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde deel naar verhouding meer arbeid vereist dan wel het getoonde.
4. De door PTN Pompen B.V. opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting, verpakkings-, verzekerings-, verzend- of afleverkosten en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten. De door PTN Pompen B.V. gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op levering af-fabriek op de dag van totstandkoming van de overeenkomst, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders is bepaald.

5. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst drie maanden zijn verstreken en één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is PTN Pompen B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Fouten in de prijsstelling, welke aan de hand van een geldige prijslijst kunnen worden aangetoond, kunnen door PTN Pompen B.V. achteraf worden gecorrigeerd en doorberekend. PTN Pompen B.V. kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien (nog) geen prijs is overeengekomen worden de op het moment van levering door PTN Pompen B.V. gehanteerde prijzen en tarieven aan de opdrachtgever berekend.
7. Indien en voor zover op nacalculatiebasis wordt gewerkt worden alle werkzaamheden door PTN Pompen B.V. verricht aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijk door Opdrachtnemer bestede tijd vermenigvuldigd met de gebruikelijk bij Opdrachtnemer gehanteerde uurtarieven (nacalculatie), tenzij tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Eventuele reistijd wordt eveneens tegen de gebruikelijke uurtarieven in rekening gebracht, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand indien PTN Pompen B.V. na ontvangst van een opdracht of retourontvangst van de offerte van de wederpartij, deze schriftelijk aanvaardt of de opdracht heeft bevestigd, waaronder e-mails nadrukkelijk zijn inbegrepen, dan wel met uitvoering van de opdracht aanvangt.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van PTN Pompen B.V. binden Pompen Techniek Nederland niet dan nadat en voor zover zij door PTN Pompen B.V. schriftelijk zijn bekrachtigd.
3. Wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst binden PTN Pompen B.V. slechts na schriftelijke bevestiging door PTN Pompen B.V..
4. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door PTN Pompen B.V. in overleg met de wederpartij tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven het in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde extra wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door wederpartij boven de in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden extra wordt gepresteerd.

Artikel 4 Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door of namens de opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht op basis van de bij Pompen Techniek Nederland gebruikelijk gehanteerde prijzen en tarieven en behoudens voor zover partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht verlangde wijzigingen moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan PTN Pompen B.V. worden doorgegeven. Bij opgave op een andere wijze is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen en alle daarmee gemoeide kosten voor de rekening van de opdrachtgever. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke overeengekomen levertijd worden overschreden.

Artikel 5 Eigendommen van de opdrachtgever

1. Omtrent bewaring en gebruik van zaken die hem of door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal PTN Pompen B.V. dezelfde zorg aanwenden als zijn eigen bezittingen.
2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij dit voor eigen rekening te verzekeren.

Artikel 6 Eigendommen van PTN Pompen B.V.

1. Alle aan de klant geleverde producten blijven eigendom van PTN Pompen B.V. totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de overeenkomst geleverde of te leveren producten of verrichte of te verrichten werkzaamheden volledig aan PTN Pompen B.V. zijn betaald.
2. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt deze schade in rekening gebracht, onverminderd het recht verdere kosten en interesten te vorderen.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van korting zodanig dat PTN Pompen B.V. binnen de overeengekomen betalingstermijn de beschikking heeft over het gefactureerde bedrag.
2. Tenzij anders is overeengekomen is de betalingstermijn 30 dagen, gerekend vanaf de factuurdatum.
3. PTN Pompen B.V. is gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft PTN Pompen B.V. het recht de wettelijke verpagingsrente aan de opdrachtnemer door te berekenen. PTN Pompen B.V. is alsdan tevens gerechtigd alle met de opdrachtgever lopende overeenkomsten zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtgever is verplicht tot vergoeding aan PTN Pompen B.V. van alle daaruit voor PTN Pompen B.V. ontstane kosten en schade. Bovendien vervalt ieder verleend krediet en zijn alle op grond van de overige rechtsverhoudingen (bijvoorbeeld overeenkomst) verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.

4. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van deze rente in aanmerking genomen als volle maanden.
5. Het eigendom van goederen en rechten blijft aan PTN Pompen B.V. en gaat pas over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van alle geleverde goederen en diensten zal hebben en voldaan.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door PTN Pompen B.V. aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Bij verzuim, evenals bij de overige in dit artikel genoemde omstandigheden, zullen de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten terzake van vaststelling van schade en aansprakelijkheid en ter verkrijging van voldoening, zomede ter voorkoming van beperking van schade als gevolg van gebeurtenissen waarop de aansprakelijkheid berust, de rente over de hoofdsom en de overige kosten – naast de hoofdsom – dadelijk opeisbaar worden. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het Rapport Voorwerk II, echter met dien verstande dat minimaal € 150,- aan kosten wordt doorberekend, ongeacht de hoogte van de vordering.
9. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van PTN Pompen B.V. daartoe aanleiding geeft, is PTN Pompen B.V. gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door PTN Pompen B.V. te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur

Artikel 8 Prijswijzigingen

1. Wijzigingen in de kosten van diensten, materialen en / of halffabrikaten benodigd voor de opdracht die intreden na de aanvaarding van de opdracht kunnen aan opdrachtgever worden door berekend.
2. Wijziging in de aangeboden dan wel overeengekomen prijs, waartoe PTN Pompen B.V. op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is, zoals inzake invoerrechten, omzetbelasting, loonsverhoging en dergelijke, zijn te allen tijde toegestaan.
3. Alle diensten geschieden tegen de overeengekomen prijzen, met dien verstande dat, indien na het sluiten van een overeenkomst doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd materialen, lonen, prijzen, in te schakelen (diensten door) derden, valutakoersen, en/of andere factoren, die de prijs van de aangeboden diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, opdrachtnemer gerechtigd is haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden, tenzij de prijsaanpassing een verhoging van meer dan 25% betreft.

Artikel 9 Levering en uitvoering van de overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de levering altijd plaats "af verkoper". Levering vindt plaats op het moment waarop de zaken worden aangeboden op de afgesproken en / of gebruikelijke plaats en tijd.
2. Bij franco levering van producten wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending of transport gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever is verplicht de zaken bij de eerste aanbieding in ontvangst te nemen. Indien opdrachtgever hieraan niet voldoet, kunnen alle hieruit voortvloeiende kosten aan hem in rekening worden gebracht.
4. PTN Pompen B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke personen de diensten of de werkzaamheden ingevolge de overeenkomst worden uitgevoerd, tenzij schriftelijk specifieke wensen overeengekomen zijn. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 404 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door PTN Pompen B.V.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PTN Pompen B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan PTN Pompen B.V. worden verstrekt. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke PTN Pompen B.V. overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van PTN Pompen B.V. te stellen.
6. Indien de in lid 5 bedoelde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de in lid 5 bedoelde aanwijzingen niet zijn opgevolgd of de medewerking niet wordt verleend, heeft PTN Pompen B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 Deellevering

Iedere deellevering, waaronder ook wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 11 Leveringstermijn

1. De levertijd gaat in na een schriftelijke bevestiging hiervan door PTN Pompen B.V.. Indien opdrachtgever gegevens dient aan te leveren, gaan de termijnen lopen vanaf de dag van ontvangst door PTN Pompen B.V., doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging. De opgegeven leveringstermijnen gelden slechts bij wijze van inlichting en bij benadering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door PTN Pompen B.V. bestelde materialen en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan PTN Pompen B.V. verstrekte gegevens. De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door PTN Pompen B.V. zoveel mogelijk in acht worden genomen doch is geen fatale termijn. Indien vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
3. Het Product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van opdrachtnemer is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en onverminderd de verplichting van PTN Pompen B.V. tot nakoming van zijn eventuele montage-/installatieverplichtingen.
4. Onverminderd het elders in deze Voorwaarden voor verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van PTN Pompen B.V. ontstaat door het niet voldoen door de Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting. Omdat de duur van de opdracht of overeenkomst kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals onder meer de volledigheid of de kwaliteit van de informatie die Opdrachtgever verstrekt aan PTN Pompen B.V. en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. Overschrijding van de levertijd geeft de Opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de overeenkomst dan wel het niet nakomen van een verplichting door Opdrachtgever als vermeld in deze Algemene Voorwaarden, zoals het weigeren van (gedeeltelijke) betaling. Evenmin is een beroep op verrekening of compensatie door de Opdrachtgever toegestaan en dit wordt nadrukkelijk uitgesloten. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Overschrijding van de levertijd doet niets af aan de verplichtingen voor Opdrachtgever als in deze Algemene Voorwaarden alsmede overige tussen partijen getekende stukken. PTN Pompen B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld als gevolg van vertraging in de levering of het in zijn geheel niet kunnen leveren van het Product of daaraan gerelateerde onderdelen tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van PTN Pompen B.V..

Artikel 12 Verzuim van de opdrachtgever

1. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van diensten of producten door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan diens zijde wordt vertraagd, kan PTN Pompen B.V. het volledig overeengekomen bedrag in rekening brengen, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interessen te vorderen.
2. In geval van verzuim van de opdrachtgever kan PTN Pompen B.V. alle daaraan verbonden rechtsgevolgen invoeren en zijn alle vorderingen van PTN Pompen B.V. op de opdrachtgever direct en ineens opeisbaar.

Artikel 13 Overmacht

1. Indien een toeleverancier van PTN Pompen B.V. door welke oorzaak ook, ondanks aanmaningen in gebreke blijft met leveren, dan wel niet tijdig of ondeugdelijk, geldt dit ten aanzien van de opdrachtgever voor PTN Pompen B.V. als overmacht vanaf de datum dat de (na)levering zoals vermeld in artikel 9 is verstrekt.
2. PTN Pompen B.V. is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, ofwel in geval van overmacht.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de partijen onafhankelijke of onvoorziene omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst door PTN Pompen B.V. redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen werkstaking, transportmoeilijkheden, onvoldoende toevoer van gronden / of brandstoffen, brand, overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerverboden, natuurlijke rampen, oorlog, mobilisering en contingenteringen.
4. PTN Pompen B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover PTN Pompen B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PTN Pompen B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Beëindiging door PTN Pompen B.V.

1. De opdrachtgever wordt zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling geacht oerekenbaar in verzuim te zijn als hij één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

2. In geval van surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever of indien de opdrachtgever in een wettelijke schuldsaneringsregeling terecht komt heeft PTN Pompen B.V. het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen vanaf de datum dat deze omstandigheid intreedt, hetgeen onverlet laat de overige rechten van PTN Pompen B.V. ingevolge deze algemene voorwaarden en zonder dat PTN Pompen B.V. alsdan gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding.
3. PTN Pompen B.V. heeft in de gevallen van lid 1 het recht na sommatie en / of gerechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. PTN Pompen B.V. heeft tevens het recht de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die meebrengen dat redelijkerwijs van haar niet geveerd kan worden de overeenkomst te laten voortduren. Overgang van onderneming of fusie door een partij is geen reden voor tussentijdse beëindiging door de opdrachtnemer.
4. In het geval de opdrachtnemer de overeenkomst of opdracht tussentijds wenst te beëindigen zal dit te allen tijde uitsluitend schriftelijk kunnen plaatsvinden en behoudt PTN Pompen B.V. aanspraak op betaling van haar gemaakte kosten voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of verleende diensten, onverminderd diens recht op eventuele schadevergoeding.

Artikel 15 Annulering door de opdrachtgever

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan PTN Pompen B.V. alle voor de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Dit onverminderd het recht van PTN Pompen B.V. op vergoeding wegens winstderving en de uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interessen.

Artikel 16 Klachten en reclames

1. Opdrachtgever dient de zaken direct na voltooiing van de opdracht te inspecteren. Reclames betreffende gebreken, welke bij de inspectie zijn ontdekt of redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt, dienen binnen 14 dagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk ter kennisgeving aan PTN Pompen B.V. te zijn gebracht.
2. Reclames betreffende gebreken, welke niet bij de inspectie, zoals vermeld in lid 1 zijn ontdekt of redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt, dienen binnen 14 dagen nadat deze bij de opdrachtgever zijn gemeld respectievelijk redelijkerwijze aan de opdrachtgever hadden kunnen blijken, schriftelijk ter kennisgeving aan PTN Pompen B.V. te zijn gebracht.
3. De in de leden 1 en 2 vermelde reclames kunnen in ieder geval niet meer worden ingediend nadat 2 maanden na de datum van de voltooiing van de opdracht zijn verstreken.
4. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt.
5. De aansprakelijkheid van PTN Pompen B.V. uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.
6. PTN Pompen B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie of materialen die door opdrachtgever zijn verstrekt.
7. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
8. Reclames aangaande door PTN Pompen B.V. ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet verder op dan het aantal dagen dat PTN Pompen B.V. na ontvangst van de reclame nodig heeft hierop telefonisch, via e-mail en/of schriftelijk te reageren. Na het verstrijken van de termijn als bedoeld in lid 2 geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever aanvaard. Indien binnen deze termijn geen reclame plaatsvindt, wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de juistheid van de verrichte werkzaamheden en uitgevoerde overeenkomst c.q. het opgeleverde werk en de daaraan verbonden kosten. Reeds betaalde facturen van opdrachtnemer kunnen nimmer onderwerp van discussie vormen en worden geacht door opdrachtgever te zijn geaccordeerd.
9. In geval van een terecht uitgebrachte reclame – zulks ter beoordeling van PTN Pompen B.V. of indien dit onherroepelijk vaststaat - heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.
10. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval één jaar na tijdige reclamemelding aanhangig te zijn gemaakt. Het bewijs van tijdige reclame rust op de opdrachtgever. De opdrachtgever zal de juistheid van zijn/haar reclame slechts aan de hand van de ingediende factuur kunnen bewijzen, terwijl voorts op de opdrachtgever de bewijslast rust dat deze dezelfde zijn als die welke door PTN Pompen B.V. zijn ingediend.

Artikel 17 Garantie en eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen garandeert PTN Pompen B.V. de werking van de voor het doel van Opdrachtgever beoogde 'normale' gebruik (in de zin van artikel 7:17 BW) van het Product voor de duur van 12 maanden vanaf de levering volgens artikel 9 lid 1 behoudens slijtende delen waaronder, maar niet beperkt tot, mechanical seals, membranen en rubbers.
2. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. Kabelbreuk bij pompompen valt altijd buiten de garantie.
3. Indien de PTN Pompen B.V. ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen / Producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/Producten eigendom van PTN Pompen B.V.
4. Het beweerdelijk niet-nakomen door PTN Pompen B.V. van zijn garantieverplichtingen ontslaat de Opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de PTN Pompen B.V. gesloten overeenkomst.

5. Alle geleverde en nog te leveren goederen en diensten blijven uitsluitend eigendom van PTN Pompen B.V. totdat alle vorderingen die PTN Pompen B.V. op de opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3: 92 lid 2 BW aan rente en buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. PTN Pompen B.V. is in geval van te late, foutieve of ondeugdelijke van dan wel gebreken aan het geleverde en / of de emballage, in geen enkel opzicht aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte schade, behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van PTN Pompen B.V. of een ondergeschikte en hierna anders is bepaald.
2. PTN Pompen B.V. is niet gehouden (dus ook niet in geval van bijvoorbeeld overmacht, tekortkoming in de nakoming van enige verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) tot enige schadevergoeding en/of boete hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook, tenzij dit op grond van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen of het bepaalde in de verstrekte opdracht en/of deze algemene voorwaarden voortvloeit en dit met inachtneming van de beperkingen zoals hierna volgend zijn beschreven.
3. PTN Pompen B.V. zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
4. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van PTN Pompen B.V. die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, dan wel schade door een onrechtmatige daad van PTN Pompen B.V., is PTN Pompen B.V. voor de schade slechts aansprakelijk, ongeacht de daadwerkelijke omvang van de schade, tot een maximum van tweemaal het bedrag van het honorarium dat PTN Pompen B.V. voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen over het laatste kalenderjaar, met een maximum van € 50.000,-- met dien verstande dat de schadevergoeding nooit meer kan bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar van PTN Pompen B.V. wenst te vergoeden, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen zeer grove nalatigheid.
5. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, aansprakelijkheid van opdrachtgever onder voor (arbo-) wetgeving, gemiste besparingen, verloren gegane gegevens en/of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
6. PTN Pompen B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verminking, verwijdering of aanvulling van gegevens door derden die zich op ongeautoriseerde wijze toegang tot haar systeem hebben verschaft. Voorts aanvaardt PTN Pompen B.V. geen aansprakelijkheid voor verminking van gegevens of vertraging van de verzending indien PTN Pompen B.V. zich, ten behoeve van een overeenkomst met opdrachtgever, bedient van telecommunicatie- en internetfaciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of welke anderszins het gevolg is van handelen of omissies van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met het verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
8. PTN Pompen B.V. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken, waarbij opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen. Indien opdrachtgever dergelijke medewerking niet (volledig) verleent, verliest opdrachtgever ieder recht op vergoeding van schade jegens PTN Pompen B.V..
9. Opdrachtgever is, indien hij overweegt PTN Pompen B.V. aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met PTN Pompen B.V. in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.
10. PTN Pompen B.V. zal door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt doordat door PTN Pompen B.V. geleverde goederen of diensten op een andere wijze worden gebruikt dan tussen Partijen overeengekomen.
11. Indien opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, zal PTN Pompen B.V. niet voor dergelijke schade aansprakelijk zijn.
12. PTN Pompen B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar, al dan niet in overleg met de opdrachtgever, ingeschakelde derden. PTN Pompen B.V. gaat ervan uit, en bedingt bij deze, dat alle aan haar gegeven opdrachten telkens de bevoegdheid inhouden om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
13. De opdrachtgever vrijwaart PTN Pompen B.V. tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.
14. Voorgaande leden van dit artikel zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van PTN Pompen B.V..
15. Iedere aanspraak van de opdrachtgever jegens PTN Pompen B.V. vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij PTN Pompen B.V. binnen één jaar nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.
16. De in dit artikel neergelegde toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de bij of voor PTN Pompen B.V. werkzame medewerkers en al degenen die ten behoeve van haar werkzaamheden verrichten en/of voor de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, zodat zij derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking hebben.

Artikel 19 Vertrouwelijke informatie

PTN Pompen B.V. is verplicht alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. (WBP: wet bescherming persoonsgegevens)

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op geschillen voortvloeiend hieruit is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het verdrag van Wenen inzake de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 Trb 1981, 184 is nimmer van toepassing.

Artikel 21 Bevoegde rechter en slotbepalingen

1. Alle geschillen tussen PTN Pompen B.V. en de wederpartij zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de competente rechter in het arrondissement van PTN Pompen B.V. behoudens indien PTN Pompen B.V. als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.
2. Behoudens schriftelijk toestemming van PTN Pompen B.V. is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming PTN Pompen B.V. niet op onredelijke gronden zal onthouden.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met PTN Pompen B.V.. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal PTN Pompen B.V. nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

September 2022